

Beloningsbeleid

Doel

Sinds enkele jaren is een financiële onderneming verplicht om haar beloningsbeleid vast te stellen en openbaar te maken. Het beloningsbeleid is van toepassing op al onze medewerkers. Er dient sprake te zijn van een passend en beheerst beloningsbeleid. Zo wordt zoveel mogelijk voorkomen dat er sprake is van onzorgvuldige klantbehandeling en het klantbelang altijd voorop staat.

De belangen van de klant

Uitgangspunt bij onze adviezen en werkzaamheden is altijd het belang van de klant. Daarbij zijn de volgende zaken van groot belang:

- Altijd ook houden voor de belangen van de klant
- Snel reageren op eventuele klachten, en ook daarbij kijken of het belang van de klant niet wordt geschaad.
- Snel reageren op vragen van de klant

De beloning van de werknemers

Alle medewerkers worden beloond op basis van een vast salaris en vakantiegeld. Er worden geen variabele beloningen toegekend. Ook is er geen sprake van een 13^{de} maand. De werktijden van het personeel zijn van 08.30 uur tot 17.30 uur. Incidenteel en in overleg kan worden overgewerkt. Daar staat een passende vergoeding tegenover, gebaseerd op het normale uurloon.